



Familienhilfe  
Liechtenstein

# Familienhilfe Liechtenstein

Fortbildungsseminar Palliativ-Netz Liechtenstein  
2023

Petra Hefel und Karin Sieber

16. März 2023



- Die Familienhilfe Liechtenstein e.V. ist der grösste professionelle Anbieter von ambulanter Pflege (somatische und psychiatrische) und Betreuung in FL

unterstützen ... fördern ... erhalten

beraten ... begleiten ... entlasten

begegnen ... vernetzen ... koordinieren

# Leistungsvereinbarung



Familienhilfe  
Liechtenstein

- Leistungsvereinbarung mit Land und Gemeinden (ausser Balzers)
  - festgehalten ist die Versorgungspflicht / gemeinwirtschaftliche Leistungen

# Leistungsvereinbarung



Familienhilfe  
Liechtenstein

- **Spitex** (mit Verordnung des Arztes)
  - = definierte OKP-Leistungen (RAI HC)
  - Leistungsvertrag mit KK (A/B/C-Leistungen)
  - Leistungs-Abrechnung direkt mit der KK
- **Betreuung / Hauswirtschaft**
  - = definierte Leistungen - Rechnung an Klient, Klientin
- **Koordination des Mahlzeitendienstes**
  - = 100 freiwillige Mahlzeitenzustellerinnen/-zusteller
  - (ca. 50%-Stelle bei der FHL – Bestellwesen, Reklamationen,..)

# Infrastruktur



Familienhilfe  
Liechtenstein

## 2 Stützpunkte

### 1) Vaduz

- Geschäftsleitung
- Personaldienst
- Finanzabteilung
  
- Einsatzleitungen / Spitex-Arbeitsplätze
- Ausbildung
- Case-Management
- Zentrale
- MZD-Koordination

### 2) Eschen

- Einsatzleitungen
- Spitex -Arbeitsplätze
- Schulungsraum

## Fuhrpark

- 27 Autos (Spitex)
- 6 E-Bikes

# Teams



Familienhilfe  
Liechtenstein

## Vaduz

Spitex Teams

Vaduz  
Triesen/Triesenberg

Betreuungsteams

Vaduz  
Triesen/Triesenberg  
Schaan/Planken  
Nachtwache  
Familie/Kind

Psychiatrie-Spitex

## Eschen

Spitex Teams

Unterland  
Schaan/Planken

Betreuungsteams

Eschen  
Mauren  
Gamprin/Schellenberg/Ruggell

# Mitarbeiterspiegel



Familienhilfe  
Liechtenstein

Abteilung	Anzahl Mitarbeitende	Vollzeitstellen
Geschäftsführerin	1	1.00
Spitex / ABV / Fachbereiche	58	42.35
Betreuung	150	106.55
Administration	12	5.90
Lernende FaGe/AGS	11	11.00
Studierende HF	2	2.00
PraktikantIn	0	0.00
<b>Gesamtergebnis</b>	<b>234</b>	<b>168.8</b>



- **Spitex** **24 / 7**
  - 07:00 h – 22:00 h Frühdienst / Spätdienst
  - 22:00 h – 07:00 h Nachtdienst bei Bedarf (auch Stundeneinsätze)
  
  - 22:00 h – 07:00 h 1 Pikettdienst somatische Spitex und 1 Pikettdienst psychiatrische Spitex (jeweils dipl. Pflegefachperson)
  
- **Betreuung/Hauswirtschaft** **24 / 7**
  - 07:00 h – 22:00 h
  
  - 22:00 h – 08:00 h Nachteinsätze



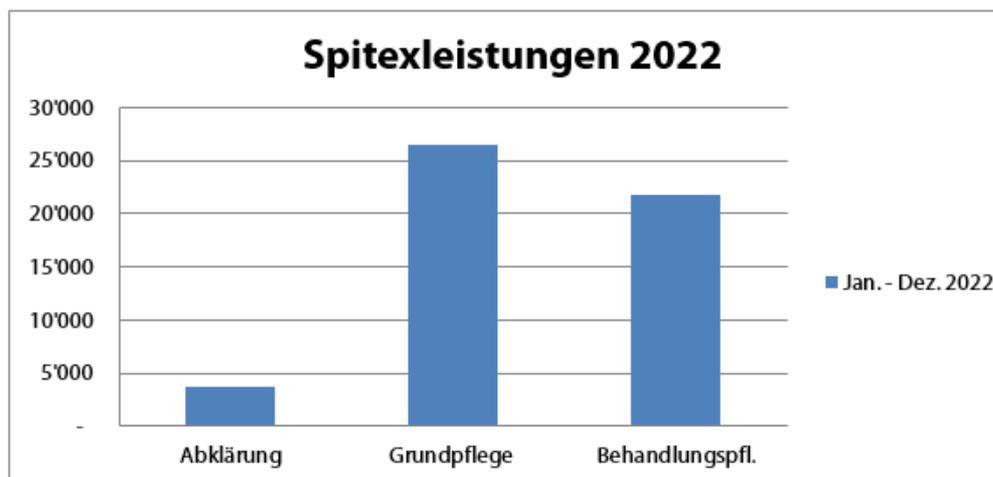
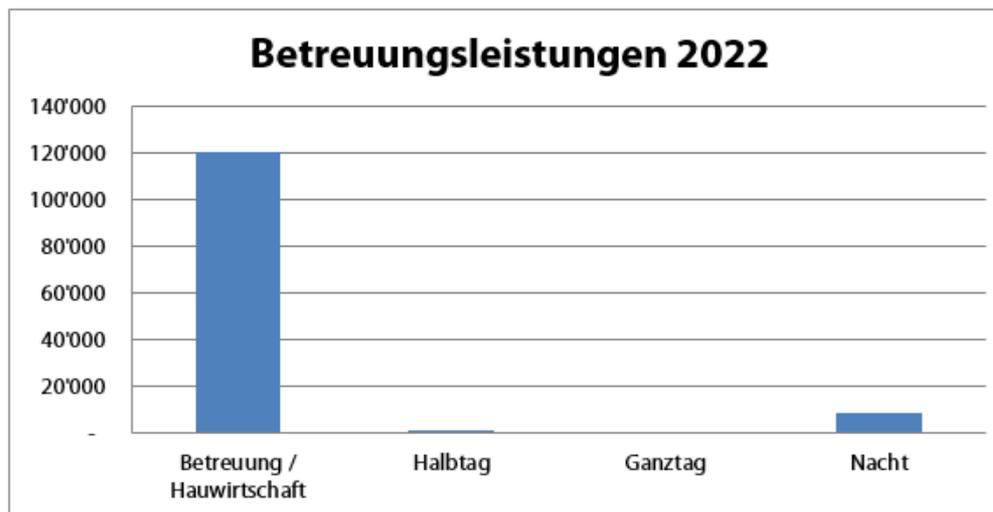
- 1'408 Klienten (983 Frauen und 425 Männer)
- 38.7% der Klientinnen/Klienten sind über 80-jährig.



# Abgerechnete Leistungsstunden 2022

- Betreuung: 130'939 Leistungsstunden
  - Spitex: 51'919 Leistungsstunden
- Total: **182'858 Leistungsstunden**

# Leistungen



**... unterstützen**

**... fördern**

**... erhalten**

**... bauen Brücken**

**... begleiten „Wege“**

**... beraten**

**... koordinieren**

