



Familienhilfe
Liechtenstein

Familienhilfe Liechtenstein

Fortbildungsseminar Palliativ-Netz Liechtenstein
2023

Petra Hefel und Karin Sieber

16. März 2023



- Die Familienhilfe Liechtenstein e.V. ist der grösste professionelle Anbieter von ambulanter Pflege (somatische und psychiatrische) und Betreuung in FL

unterstützen ... fördern ... erhalten

beraten ... begleiten ... entlasten

begegnen ... vernetzen ... koordinieren

Leistungsvereinbarung



Familienhilfe
Liechtenstein

- Leistungsvereinbarung mit Land und Gemeinden (ausser Balzers)
 - festgehalten ist die Versorgungspflicht / gemeinwirtschaftliche Leistungen

Leistungsvereinbarung



Familienhilfe
Liechtenstein

- **Spitex** (mit Verordnung des Arztes)
 - = definierte OKP-Leistungen (RAI HC)
 - Leistungsvertrag mit KK (A/B/C-Leistungen)
 - Leistungs-Abrechnung direkt mit der KK
- **Betreuung / Hauswirtschaft**
 - = definierte Leistungen - Rechnung an Klient, Klientin
- **Koordination des Mahlzeitendienstes**
 - = 100 freiwillige Mahlzeitenzustellerinnen/-zusteller
 - (ca. 50%-Stelle bei der FHL – Bestellwesen, Reklamationen,..)

Infrastruktur



Familienhilfe
Liechtenstein

2 Stützpunkte

1) Vaduz

- Geschäftsleitung
- Personaldienst
- Finanzabteilung

- Einsatzleitungen / Spitex-Arbeitsplätze
- Ausbildung
- Case-Management
- Zentrale
- MZD-Koordination

2) Eschen

- Einsatzleitungen
- Spitex -Arbeitsplätze
- Schulungsraum

Fuhrpark

- 27 Autos (Spitex)
- 6 E-Bikes

Teams



Familienhilfe
Liechtenstein

Vaduz

Spitex Teams
Vaduz
Triesen/Triesenberg

Betreuungsteams
Vaduz
Triesen/Triesenberg
Schaan/Planken
Nachtwache
Familie/Kind

Psychiatrie-Spitex

Eschen

Spitex Teams
Unterland
Schaan/Planken

Betreuungsteams
Eschen
Mauren
Gamprin/Schellenberg/Ruggell

Mitarbeiterspiegel



Familienhilfe
Liechtenstein

Abteilung	Anzahl Mitarbeitende	Vollzeitstellen
Geschäftsführerin	1	1.00
Spitex / ABV / Fachbereiche	58	42.35
Betreuung	150	106.55
Administration	12	5.90
Lernende FaGe/AGS	11	11.00
Studierende HF	2	2.00
PraktikantIn	0	0.00
Gesamtergebnis	234	168.8



- **Spitex** **24 / 7**
 - 07:00 h – 22:00 h Frühdienst / Spätdienst
 - 22:00 h – 07:00 h Nachtdienst bei Bedarf (auch Stundeneinsätze)

 - 22:00 h – 07:00 h 1 Pikettdienst somatische Spitex und 1 Pikettdienst psychiatrische Spitex (jeweils dipl. Pflegefachperson)

- **Betreuung/Hauswirtschaft** **24 / 7**
 - 07:00 h – 22:00 h

 - 22:00 h – 08:00 h Nachteinsätze



- 1'408 Klienten (983 Frauen und 425 Männer)
- 38.7% der Klientinnen/Klienten sind über 80-jährig.



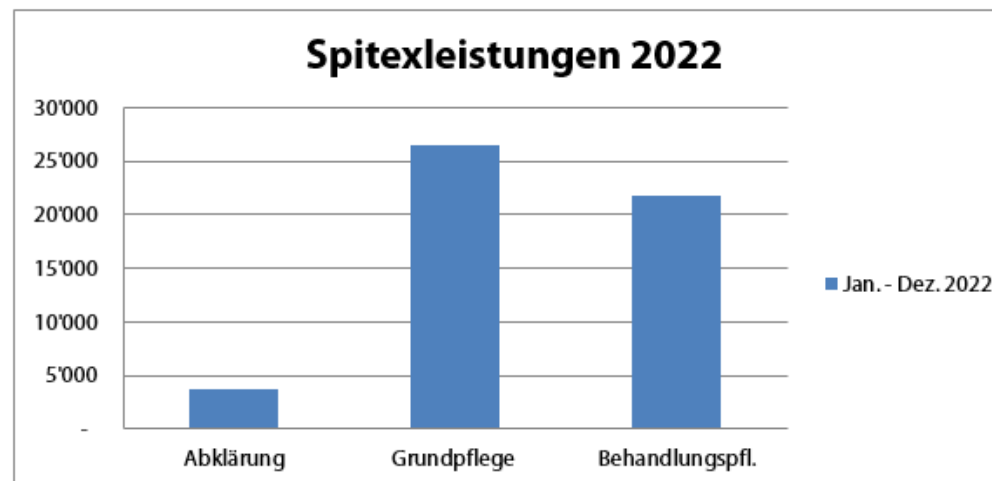
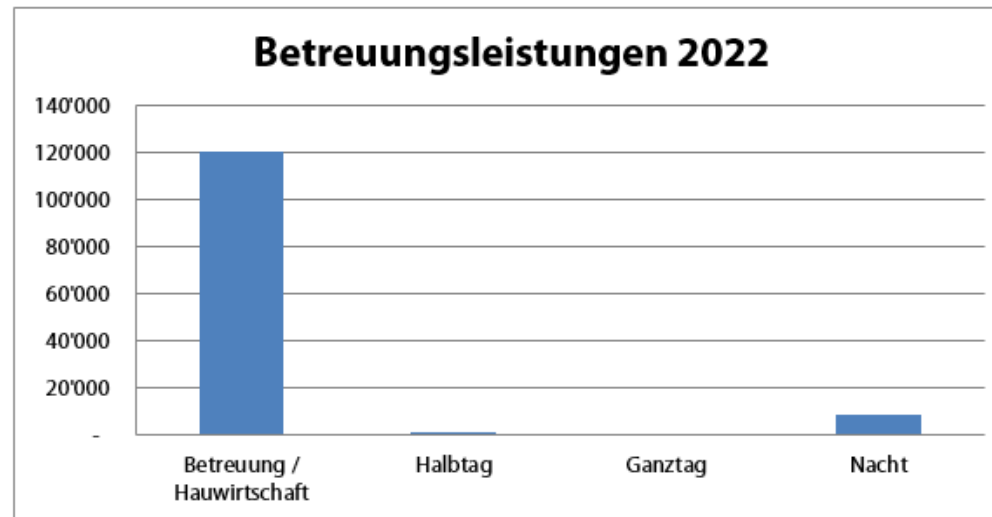
Abgerechnete Leistungsstunden 2022

- Betreuung: 130'939 Leistungsstunden
 - Spitex: 51'919 Leistungsstunden
- Total: **182'858 Leistungsstunden**

Leistungen



Familienhilfe
Liechtenstein



... unterstützen

... fördern

... erhalten

... bauen Brücken

... begleiten „Wege“

... beraten

... koordinieren

